

প্রক্ষেপণ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এবং

মহাপরিচালক, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১.	অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
২.	প্রস্তাবনা	৪
৩.	সেকশন ১: অধিদপ্তরের ঋপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
৪.	সেকশন ২: অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/আউটকাম (Outcome/Impact)	৬
৫.	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা	৭-৯
৬.	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
৭.	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তাবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ	১১
৮.	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদনের লক্ষ্য অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ	১২

বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department of Immigration and Passports)

সাম্প্রতিক বছরের (০৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহঃ

দেশের অভ্যন্তরে বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের নিয়ন্ত্রণাধীন ৬৭ টি বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস এবং পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও দেশের বাইরে ৬৫টি বাংলাদেশ দূতাবাসের মাধ্যমে এমআরপি ও এমআরভি ইস্যু করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার ও নেটওয়ার্ক স্থাপন পূর্বক ৬৬ লক্ষ এমআরপি ও ৬৬ লক্ষ এমআরভি ইস্যু করার উদ্দেশ্যে “ইন্ট্রোডাকশন অব মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট (এমআরপি) এন্ড মেশিন রিডেবল ভিসা (এমআরভি) ইন বাংলাদেশ শীর্ষক” প্রকল্প গ্রহণ করা হয়। প্রকল্পটি জুলাই ২০০৯ থেকে শুরু হয়ে জুন ২০১৪ পর্যন্ত চলার পর ডিসেম্বর ২০১৫ পর্যন্ত এর মেয়াদ বৃদ্ধি করা হয়। ইতোমধ্যে প্রকল্পের আওতায় দেশের অভ্যন্তরে ৬৭টি বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস এবং পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হতে ৬৫টি বাংলাদেশ দূতাবাসে সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার ও নেটওয়ার্ক স্থাপন সম্পন্ন করা হয়েছে। এ সকল অফিস হতে এমআরপি ও এমআরভি ইস্যু করা হচ্ছে। প্রকল্পের আওতায় মে ২০১৬ সালের মধ্যেই ১ কোটি ৪১ লক্ষ এমআরপি ইস্যু সম্পন্ন হয়েছে। এমআরভি ইস্যু হয়েছে প্রায় ৩,৩০,০০০টি। ICAO এর ডেডলাইন অনুসারে ২৪ নভেম্বর ২০১৫ সালের মধ্যে প্রবাসী বাংলাদেশীদের পাসপোর্ট প্রদানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং প্রক্রিয়ায় পাসপোর্ট প্রদান কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। প্রকল্প শুরুর পর এমআরপি এন্ড এমআরভি সিস্টেমটি সফলভাবে পরিচালনার লক্ষ্যে অধিদপ্তরের জনবল ৩৯৭ থেকে ১১৮৪-তে উন্নীত করা হয়েছে। অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামোতে কারিগরি পদ সূজন করে জনবল নিয়োগ দেওয়া হয়েছে। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ ইতোমধ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ নিয়ে এমআরপি ও এমআরভি সিস্টেমটি পরিচালনা করছে। এমআরপি ও এমআরভি প্রকল্প এর কার্যক্রম শুরু হওয়ার পর থেকে সকল জেলায় বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। ৩২টি বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের নিজস্ব ভবনে পাসপোর্ট প্রদানের কার্যক্রম চলছে। এর পাশাপাশি একটি পার্সোনালাইজেশন কমপ্লেক্স নির্মাণের কার্যক্রম চলছে এবং ১৭টি জেলায় নতুন ভবন নির্মাণের সরকারি অনুমোদন পাওয়া গেছে। এ উদ্দেশ্যে ভবন নির্মাণ প্রকল্পের কাজ চলমান আছে।

অধিদপ্তরের চ্যালেঞ্জ সমূহ নিরূপণঃ

- অনলাইন আবেদনে পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের অনাগ্রহ;
- অনলাইনে পাসপোর্ট ফিস জমা না করার প্রবণতা;
- বিদেশে বাংলাদেশ মিশনসমূহে অধিদপ্তরের জনবল না থাকায় পাসপোর্ট প্রদান কাজে ধীরগতি;
- সেবার পরিধি বৃদ্ধির সঙ্গে সংগতিপূর্ণ জনবল বর্তমানে অধিদপ্তরে নেই।
- অধিদপ্তরের প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের ক্যাডার সার্ভিসে অন্তর্ভুক্তির প্রত্যাশা।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

এমআরপি ও এমআরভি প্রকল্পের সকল যন্ত্রপাতি টি ও এন্ড ই এর অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামোতে জনবল বৃদ্ধির প্রস্তাব করা হয়েছে। সঠিক সময়ে বিদেশে অবস্থানরত জনসাধারণের হাতে পাসপোর্ট পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ইতোমধ্যে বেসরকারি কুরিয়ার সার্ভিসের সাথে চুক্তি করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। পাসপোর্ট সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে অধিদপ্তরের প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের A2i প্রকল্পের সঙ্গে কাজ করছে। অনলাইনে পাসপোর্টের আবেদন করার লক্ষ্যে পাসপোর্ট এজেন্ট বিধিমালা যুগেপযোগী করে এর খসড়া প্রস্তাব প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার হতে অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনপত্র সংগ্রহ করার লক্ষ্যে ০৯ টি জেলায় কার্যক্রম শুরু হয়েছে। এছাড়াও বহির্বিশ্বের সঙ্গে তাল মিলিয়ে ই-পাসপোর্ট ও ই-ভিসা চালু করার প্রাথমিক কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের সম্পাদন প্রধান অর্জনসমূহঃ

- পাসপোর্ট ইস্যুর সংখ্যা ৩২,০০,০০০-এ উন্নীতকরণ;
- ভিসা ইস্যুর সংখ্যা ৫১,০০০-এ উন্নীতকরণ;
- নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ১৬,৯০,০০০ আবেদন তদন্তের নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট দণ্ডের প্রেরণ করা হবে;
- নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ৩৩,৬০,০০০ আবেদন ডেমোগ্রাফিক তথ্য যাচাই করা হবে;
- নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ৩৩,৩০,০০০ আবেদন AFIS অনুমোদন কার্যাদি সম্পন্ন করা হবে;
- নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ৩২,০০,০০০ পার্সোনালাইজেশন পাসপোর্ট হস্তান্তর করা হবে;
- আরো ১৭ (সতের) টি পাসপোর্ট অফিস এবং পার্সোনালাইজেশন পাসপোর্ট হস্তান্তর করা হবে;
- মানব ও শিশু পাচার প্রতিরোধে আবেদনপত্র যথাযথভাবে যাচাই-বাচাই করে পাসপোর্ট ইস্যু করা;
- অধিদপ্তরের জনবলের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিয়মিত প্রশিক্ষণ ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা;
- ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার এর মাধ্যমে পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের পাসপোর্ট ফরম পূরণে সহায়তা করা।

২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- পাসপোর্ট ইস্যুর সংখ্যা ৩২,০০,০০০-এ উন্নীতকরণ,
- ভিসা ইস্যুর সংখ্যা ৫১,০০০-এ উন্নীকরণ,
- আরে ১৭ (সতের) টি পাসপোর্ট অফিস এবং পার্সোনালাইজেশন কম্প্লেক্স ভবনের নির্মাণ কার্যক্রম শুরু হবে,
- মানব ও শিশু পাচার প্রতিরোধে আবেদন পত্র যথাযথভাবে যাচাই-বাছাই করে পাসপোর্ট ইস্যু করা,
- অধিদপ্তরের জনবলের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিয়মিত প্রশিক্ষণ ব্যবস্থা অব্যহত রাখা।
- ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের মাধ্যমে পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের পাসপোর্ট ফরম পূরণে সহায়তা করা।
- বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে আন্তর্জাতিক পোষ্টাল সার্ভিসের মাধ্যমে দ্রুততম সময়ে তৈরী এমআরপি সরবরাহ করা।

আমি, মহাপরিচালক, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, স্বারাষ্ট্র মন্ত্রণালয়- এর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব মহোদয়, স্বারাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্বারাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্বারাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

মহাপরিচালক
বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

তারিখ

তারিখ

সিনিয়র সচিব
স্বারাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

সেকশন-১

অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ-

১.১ রূপকল্প (Vision)ঃ

- পাসপোর্ট প্রত্যাশী সকল বাংলাদেশী নাগরিককে পাসপোর্ট প্রদান এবং বিদেশীদের বাংলাদেশে গমনাগমন/অবস্থানের জন্য ভিসা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)ঃ

- জনসংখ্যা, ভৌগলিক অবস্থান, পাসপোর্টের চাহিদা মোতাবেক দেশে এবং বহির্বিশ্বে প্রয়োজনীয় সংখ্যক পাসপোর্ট অফিস স্থাপন।
- সহজ ও দ্রুতম উপায়ে আন্তর্জাতিক/অফিসিয়াল/কুটনৈতিক পাসপোর্ট প্রদান।
- মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট (MRP) ও মেশিন রিডেবল ভিসা (MRV) প্রদানপূর্বক বহির্বিশ্বে বাংলাদেশের পাসপোর্ট ও ভিসার ইহনথোগ্যতা বৃদ্ধি।
- বিদেশীদের বাংলাদেশে নির্বিশ্বে অবস্থান ও গমনাগমনের জন্য দ্রুতম সময়ে ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)ঃ

১.৩.১ বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহঃ

১.৩.১.১ সহজ ও দ্রুতম উপায়ে পাসপোর্ট প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশী নাগরিকদের বিদেশ গমনাগমন সহজীকরণ;

১.৩.১.২ বিদেশীদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজীকরণের লক্ষ্যে দ্রুতম সময়ে ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ১.৩.২.১ দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ১.৩.২.২ দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন
- ১.৩.২.৩ তথ্য অধিকার ও স্প্রিঙ্গোড়িত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ১.৩.২.৪ কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
- ১.৩.২.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
- ১.৩.২.৬ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- বাংলাদেশী নাগরিকদের অর্ডিনারী, অফিসিয়াল ও ডিপ্লোমেটিক পাসপোর্ট প্রদান;
- বিদেশী নাগরিকদের বিভিন্ন শ্রেণীর ভিসা মেয়াদ বৃদ্ধিকরণ;
- বিদেশী নাগরিকদের অন এরাইভাল ভিসা প্রদান;
- বাংলাদেশী বংশোদ্ধৃত বিদেশী নাগরিকদের নো ভিসা প্রদান;
- সার্ক ভিসা এক্সাম্পশন স্টিকার প্রদান;
- কালো তালিকা সংরক্ষণ;
- ভিসার জন্য বিদেশী নাগরিকদের কালো তালিকাভুক্তকরণ;
- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পাসপোর্ট বাতিল, আটক ও রাহিতকরণ;
- এমআরপি পার্সোনালাইজড করে দেশে ও মিশনসমূহে সরবরাহ;
- পাসপোর্ট বুকলেট, ভিসা স্টিকার, ট্রাভেল পারমিট সংগ্রহ ও সরবরাহ; এবং
- বিদেশীদের পরিচিত সনদ (Certificate of Identify) প্রদান।

স্পেকশন-২

অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/আউটকাম (Outcome/Impact)

ক্রমিক	চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Performance indicator)	একক (Unit)	তিথি বছর (২০১৪-১৫)	প্রক্রিয়া (২০১৫-১৬)	লক্ষ্যনাম্বাৰ (২০১৬-১৭)	থক্ষণন	অধিদপ্তরের নির্ধারিত প্রভাব
								অর্জনের ক্ষেত্ৰে মৌখিকভাৱে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহেৰ লাই
১	নির্ধারিত সময়ে এমতাৱলি ইস্যুকৰণেৰ হাৰ বৃদ্ধি	[১.১] নির্ধারিত সময়ে ইস্যুকৰণ এমতাৱলি	সংখ্যা	৩০৬২৬৩৭	৩১৪৩৩০১	৩২০০০০০	৩২৫০০০০	১.বাংলাদেশ নিৰ্বাচন কমিশন। ২.বাংলাদেশ ডাক বিভাগ। ৩.জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন প্রকল্প। ৪.বাংলাদেশ পুলিশৰ বিশেষ শাখা
২	নির্ধারিত সময়ে এমতাৱলি ইস্যুকৰণেৰ হাৰ বৃদ্ধি	[২.১] নির্ধারিত সময়ে ইস্যুকৰণ এমতাৱলি	সংখ্যা	৪৯৪৪১৮	৫০৪০৬	৫১০০০	৫১৫০০	বাংলাদেশ পুলিশৰ বিশেষ শাখা

কেন্দ্ৰ/বিভাগীয়/অঞ্চলিক
পাসপোর্ট অফিস হতে প্রাপ্ত
প্রতিবেদন

২০১৭-১৮
২০১৬-১৯

অধিদপ্তরের নির্ধারিত প্রভাব
অর্জনের ক্ষেত্ৰে মৌখিকভাৱে দায়ী
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহেৰ
লাই

স্টেকহол্ডার

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অপ্রযোগিকতা, কার্যক্রম, কর্মসম্পদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পদন সূচক (Performance Indicators)	কর্মসম্পদন সূচক এর মান (Weight of PGI)	ভিত্তিভবন (Base Year)	প্রকৃত অর্জন ২০১৫- ২০১৬	শক্তিমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৬-২০১৭			প্রযোজন (Projection) ২০১৭-২০১৮
						অসাধারণ (Excellent)	উত্তম (Good)	চান্ডিমান (Fair)	
						অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চান্ডিমান নিম্ন (Poor)	
বাইরাগমন ও পাসপোর্ট অধিবক্তৃতের কৌশলগত উৎপন্ন সমূহ:(মেট মান ৮০)									
১. সহজ ও ক্রতৃত উপায়ে পাসপোর্ট হানান এর মাধ্যমে বাংলাদেশী নাগরিকদের বিদেশ প্রয়োগমুন সহজে করণ	৬০	[১.১] নির্ধারিত সময়ে এডআরপি ইস্যুকরণ	১৫৬৪২১৭	১৫৬৪২১৫	১৬৫০০০০	১৬৫০০০০	১৬৫০০০০	১৬৫০০০০	১৯২৫০০০
[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে তদন্তে প্রেরণকৃত আবেদন	সংখ্যা	১০	১৫৬৪২১৭	১৬৫০০০০	১৬৫০০০০	১৬৫০০০০	১৬৫০০০০	১৬৫০০০০	১৯২৫০০০
[১.১.২] নির্ধারিত সময়ের প্রাপ্ত অনুকূল পুরো প্রতিবেদন	সংখ্যা	১০	১৫৬০৪৮১	১৬৮১০৩৫	১৬৮৫০০০	১৬৮৫০০০	১৬৮৫০০০	১৬৮৫০০০	১৯১০০০
[১.১.৩] নির্ধারিত সময়ে AFIS অঙ্গবিন্দুত আবেদন	সংখ্যা	১০	১৭১৯১৮৭	১৭১৯১৭২৭	১৭২০০০০	১৭২০০০০	১৭২০০০০	১৭২০০০০	১৭২০০০০
[১.১.৪] নির্ধারিত সময়ে ডেমোগ্রাফিক তথ্য যাচাইকৃত আবেদন	সংখ্যা	৮	১৭৪৪৬৫০	১৭৪৩০২	১৭৫০০০০	১৭৫০০০০	১৭৫০০০০	১৭৫০০০০	১৭৫০০০০
[১.১.৫] নির্ধারিত সময়ে সেপ্টেম্ব র-ইস্যু ইনভেন্টিভেন সম্প্রস্তুত আবেদন	সংখ্যা	৬	১৮৫১৪১	২০৯৩৭৬	২১০০০০	১৯০০০০	১৯০০০০	১৯০০০০	২২০০০০
[১.১.৬] NOC যাচাইয়ের ভিত্তিতে ইস্যুকৃত আবেদন	সংখ্যা	৩	২১০০০০	১৯০০০০	১৯০০০০	১৯০০০০	১৯০০০০	১৯০০০০	২২০০০০
[১.২] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট প্রাপ্তকের প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৬	৬৫০৬০০	৫৬০০০০	৬৫০০০০	৬৫০০০০	৬৫০০০০	৬৫০০০০	৬৭৫০০০
[১.২.১] নির্ধারিত সাময়িক উকিলতগুলি কর্তৃক সংযোগিত আফিসে ইষ্টওয়েস্ট পাসোনালাইজড পাসপোর্ট	সংখ্যা	১০	৩০৬২৬৭১	৩১৪৩০১	৩২০০০০	৩১৬০০০	৩১৬০০০	৩১৬০০০	৩২৬০০০
২.বিদেশীদের বাংলাদেশ অবস্থান ও গমনান্বয়ন সহজীকরণের প্রত্যয় সময়সূচী বৃক্ষ ও দেশভাগের অনুমতি আদান প্রদান	২০	[২.১] নির্ধারিত সময়ে এডআরপি ইস্যুকরণ ও দেশভাগের অনুমতি	৪০৪০৬	৪১০০০	৪০১০০	৪০১০০	৪০১০০	৪০১০০	৪০১০০
[২.১.১] নির্ধারিত সাময়িক প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ইস্যুকৃত এমআরতি অথবা দেশভাগের অনুমতি	সংখ্যা	২০	৪৯৪১৮	৫০৪০৬	৫১০০০	৫০১০০	৫০১০০	৫০১০০	৫০১০০

স্পেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অসাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসূলন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহঃ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান(Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূলনসূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসূলনসূচক এর মান (Weight of PI)	কর্মসূলনসূচক মানের মান (Target/Criteria Value for FY 2016-2017)				
						অটুন্নত (Very Good)	উত্তম (Good)	চলাচিন্মান (Fair)		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ(নেট মান ২০)										
সক্রতির সাথে বার্ষিক কর্মসূলন সূচক বাস্তবায়ন	৬	২০১৫-২০১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসূলন সূচক দাখিলকৃত মাঠপর্যায়ের কার্যক্রমসমূহের সঙ্গে ২০১৬- ২০১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূলন সূচক স্বাক্ষর	২০১৫-২০১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূলন সূচকের মূল্যায়ন প্রতিবেদন চূড়ির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিল	২০১৬-২০১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূলন চূড়ির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত মাঠপর্যায়ের কার্যক্রমসমূহের সঙ্গে ২০১৬- ২০১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূলন সূচকের মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	তারিখ নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ছাটু প্রতিবেদন দাখিলকৃত তারিখ নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত তারিখ নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত তারিখ নির্ধারিত তারিখে অর্থবছরের মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত তারিখ নির্ধারিত তারিখে অর্থবছরের মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত তারিখ নির্ধারিত তারিখে অর্থবছরের মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত তারিখ নির্ধারিত তারিখে অর্থবছরের মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত তারিখ জনপ্রচার প্রশিক্ষণের সময়*	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৭	সরকারি কর্মসূলন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	২০১৬-২০১৭ অর্থবছরের শুরুতার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রশিক্ষণ এবং দাখিলকৃত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে প্রেরণিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ জনপ্রচার প্রশিক্ষণের সময়*	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	

কোশিশত উদ্দেশ্য	কৈশোরণত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূচিমন্তব্ধ		একক (Unit)	কর্মসূচিমন্তব্ধ এর মান	প্রতি মাসের ১ম প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ		
			Performance Indicators									
তথ্য আধিক্যর ও স্বত্ত্বাধিকার উদ্দেশ্য	২	তথ্য বাতায়ন ইলেক্ট্রনিক প্রক্রিয়ান এবং বাতায়ন ও প্রক্রিয়ান একাশ বাতায়ন মালিকানাধীন	তথ্য বাতায়ন ইলেক্ট্রনিক প্রক্রিয়ান একাশ বাতায়ন ও প্রক্রিয়ান	%	>	>	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	-	-	
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মালিকানাধীন	৫	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, চার্ট ব্যাণ্ডার ও পেশাম মঙ্গুরিপ্র যুগ্মণ জারি নিচ্ছিকরণ সেবা প্রদানয় উভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	বার্ষিক প্রতিবেদন ভোরেবসাইটে প্রকাশিত ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, চার্ট ব্যাণ্ডার ও পেশাম মঙ্গুরিপ্র যুগ্মণ জারি নিচ্ছিকরণ দষ্টর/ সংস্থার কর্মপক্ষ একটি অনলাইন প্রেৰ চালন্তৰ দষ্টর/ সংস্থার কর্মপক্ষ তি সেবা প্রক্ৰিয়া সহজীকৃত	তাৰিখ % >	>	>	১৫ অক্টোবৰ ৩০ নভেম্বৰ	১৫ অক্টোবৰ ৩০ নভেম্বৰ	১৫ অক্টোবৰ ৩০ নভেম্বৰ	১৫ ডিসেম্বৰ	১৫ ডিসেম্বৰ	
কর্ম পরিবেশ উদ্দেশ্য	৭	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সেবা প্রক্রিয়ান ও আজোনা প্রক্রিয়ান সেবা প্রতাশী এবং দৰ্শনার্থীদেৱ জন্য ট্যালেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এৰ ব্যবস্থা কৰা সেবাৰ মান সম্পৰ্কে সেবাগ্রহীতাদেৱ মতামত পরিবিকল্পেৰ ব্যবস্থা চালন্তৰ আধিক ব্যবস্থাপনাৰ উদ্দেশ্য	নিম্নলিখিত অভিযোগ অভিযোগ তাৰিখ নির্ধাৰিত সময়সীমাৰ মধ্যে অবিস ভৱন ও আজোনা প্রক্ৰিয়ান নির্ধাৰিত সময়সীমাৰ মধ্যে সেবা প্রতাশী এবং দৰ্শনার্থীদেৱ জন্য ট্যালেটসহ অপেক্ষাগার চালন্তৰ সেবাৰ মান সম্পৰ্কে সেবাগ্রহীতাদেৱ মতামত পরিবিকল্পেৰ ব্যবস্থা চালন্তৰ বছৰে অভিযোগ প্রক্রিয়ান ও নিম্নলিখিত অভিযোগ আপতি নিম্নলিখিত কৰ্মসূচিমন্তব্ধ বছৰে অভিযোগ আপতি নিম্নলিখিত	তাৰিখ % > > আজোনা প্রক্ৰিয়ান তাৰিখ % > আজোনা প্রক্ৰিয়ান তাৰিখ % > আজোনা প্রক্ৰিয়ান তাৰিখ % >	>	>	১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০	১৫ ডিসেম্বৰ ১০ ১০ ১০ ১০ ১০ ১০ ১০ ১০ ১০ ১০ ১০ ১০	১০০ ৮০ ৮০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০	১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০	১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০	১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০

*৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণেৰ মধ্যে অনুমন ২০ ঘন্টা সৱকাৰি কৰ্মসূচিমন্তব্ধ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্ৰশিক্ষণ অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব।

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms):

ক্রমিক নং	আদ্যক্ষরা	পূর্ণবিবরণ
১	MRP	Machine Readable Passport
২	MRV	Machine Readable Visa
৩	ICAO	International Civil Aviation Organization
৪	A2i	Access to Information
৫	UDC	Union Digital Center

সংযোজনী-২: কর্মসংস্থান সুচকস্বত্ত্ব, বাস্তবায়নকারী যত্নগোলয়/বিভাগ/সংস্থা পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণগু-

সংযোজনী-৩: কর্মসম্পাদনের লক্ষ্য অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহঃ-

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুণ	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রতিবন্ধ
বাংলাদেশ পুলিশ	নির্ধারিত সময়ে প্রাপ্ত পুলিশ প্রতিবেদন	পুলিশ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের ঘায়ে পুলিশ ক্রিয়ারোপ ও তেরিডিকেশন নিশ্চিত করা।	প্রাপ্ত অনুমূল পুলিশ প্রতিবেদনের ডিটিটে বাংলাদেশী নাগরিকদের জন্য এমআরপি ইস্যু করণ এবং বিদেশীদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজীকরণের লক্ষ্যে প্রতিত্বম সময়ে ডিসার মেয়াদ বৃক্ষ ও দেশত্বাগের অগ্রন্থিত প্রদান	প্রাপ্ত অনুমূল পুলিশ প্রতিবেদনের ডিটিটে বাংলাদেশী নাগরিকদের জন্য এমআরপি ইস্যু করণ এবং বিদেশীদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজীকরণের লক্ষ্যে প্রতিত্বম সময়ে ডিসার মেয়াদ বৃক্ষ ও দেশত্বাগের অগ্রন্থিত প্রদান	মাত্রা উল্লেখ করুণ ৭৫%	পাসপোর্ট ইস্যু করণে/ তিসার মেয়াদ বৃক্ষ করণে নির্ধারিত সময়ের বেশী সময় লাগতে পারে
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	নির্ধারিত সময়ে ডাক বিভাগ কর্তৃক সংশ্লিষ্ট অধিফসে ইস্পত্তরকৃত পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট	ডাক বিভাগ কর্তৃক সংশ্লিষ্ট অধিফসে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট পাসপোর্ট ইস্পত্তর নিশ্চিত করা।	নির্ধারিত সময়ে ডাক বিভাগ কর্তৃক সংশ্লিষ্ট অধিফসে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট ইস্পত্তর নিশ্চিত করা।	পাসপোর্ট বিতরণে নির্ধারিত সময়ের বেশী সময় লাগতে পারে	৮৫%	